

MINIGUIDE

Sådan håndterer du klager over lugt



Guide til klager over lugt

Mange borgere føler sig generet af lugt fra forskellige kilder, som naboers brændefyring, madlugt fra restauranter og storkøkkener samt udsugning fra produktionsvirksomheder, landbrug mv.

Det kan være vanskeligt for tilsynsmyndighederne at vurdere genernes omfang og håndtere klagen, fordi lugten ofte kun forekommer i perioder.

Guiden giver dig en introduktion til forskellige metoder til at undersøge, kortlægge og verificere lugtgenernes omfang og hyppighed. Vi foreslår forskellige metoder til at reducere lugtemissionerne, alt afhængigt af lugtkilden og afkastforholdene.

Som sagsbehandler i kommunen kan du anvende guiden i din hverdag, når du behandler klager over lugtgener.

God fornøjelse.

FORCE Technology

01

Metoder du kan anvende for at reducere lugtemissionen

02

Klager over brænderøg

03

Klager over mad- og stegeos

04

Klager over produktionsvirksomheder

05

Værdifulde links når du håndterer klager over lugtgener

01

Metoder du kan anvende for at reducere lugtemissionen

For at I kan håndtere en klage over lugtgener, er det nødvendigt først at skaffe viden om kilden og spredningsforholdene. Det inkluderer fysisk inspektion, når lugtgenen er der, så I kan vurdere, om der er tale om en væsentlig gene.

Når der er tale om lugtemission, der giver lugtgener, anbefaler vi, at I følger denne trinvis fremgangsmåde for at løse problemet:

1. Kan virksomheden reducere emissionen ved kilden enten ved at optimere processen eller forbedre og udskifte råvarer?
2. Kan lugtgenerne fjernes ved at forhøje afkastet?
3. Hvis ovenstående ikke løser problemet, så undersøg mulighederne for at rense røgen/afkastet.



02

Sådan håndterer du klager over brænderøg

Naboens brændeovn eller brændekedel kan være så generende for de omkringliggende huse, at beboerne klager over generne til kommunen. Klagerne kan også komme fra naboer til pizzeriaer, der har brændefyrede pizzaovne.

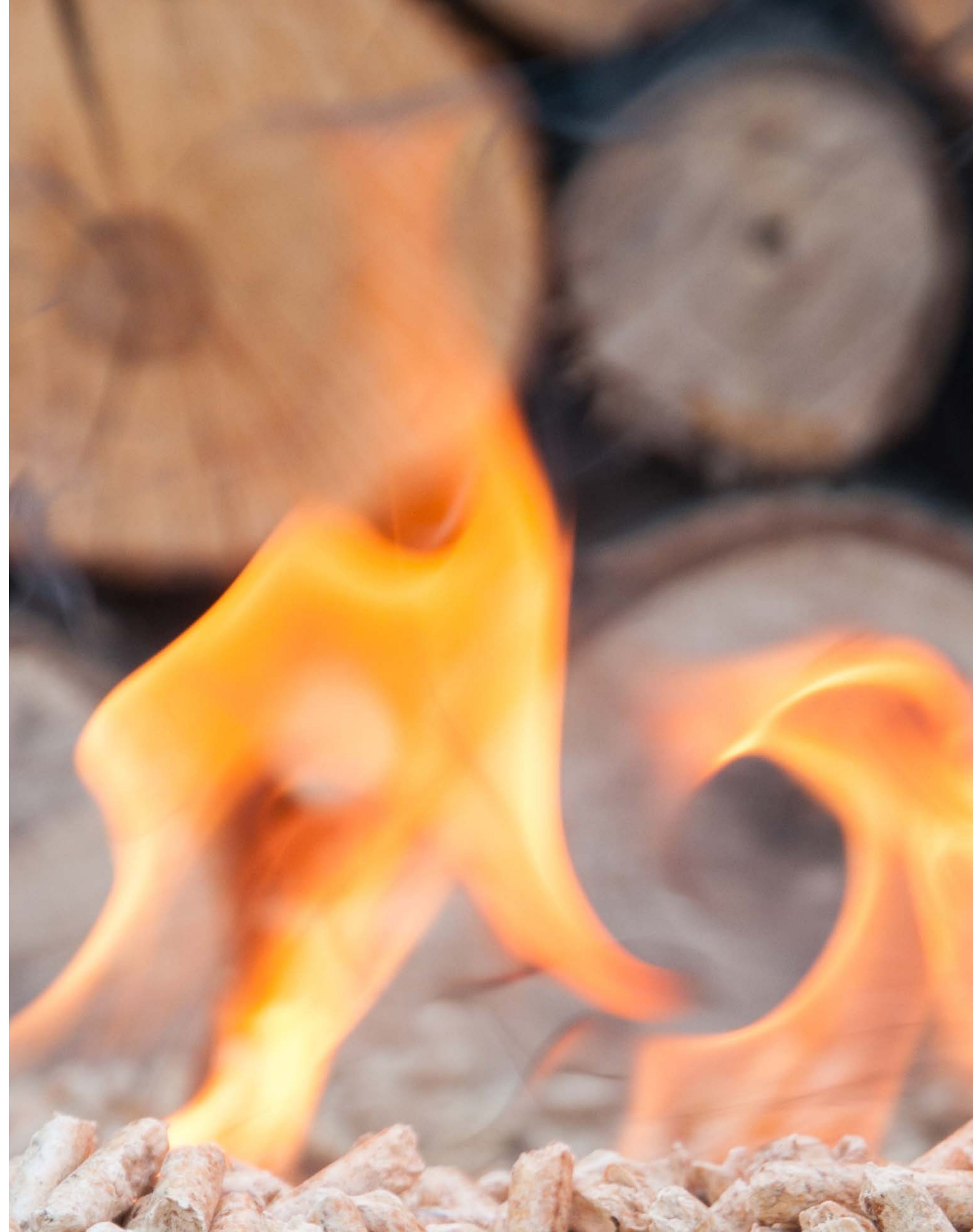
For brænderøg er der god [vejledning i håndtering af klager fra Miljøstyrelsen](#) og på [Brændefyringsportalen.dk](#).

FORCE Technology har udarbejdet et [projekt om brændeovne](#). Her får du en grundig indføring i at vurdere spredning fra skorstene, og hvilken betydning skorstenes placering og højde har i forhold til huset og naboerne.

Brændefyrede pizzaovne giver mange steder problemer, fordi de ligger i tætbebyggede områder og ofte har for lave afkast.

Hvis generne ikke kan løses ved at forbedre afkastforholdene, så kan pizzeriaet installere en røgvasker, som kan reducere lugten, men ikke fjerne den helt.

Spørg skorstensfejeren, leverandøren af pizzaovnen eller FORCE Technology til råds om denne mulighed.



03

Sådan håndterer du klager over mad- og stegeos

Restauranter, storkøkkener og cateringfirmaer generer ofte deres nærmeste naboer med madlugt, når de laver mad til deres gæster og kunder.

Hvor mange og hvor meget naboerne bliver generet af lugt-emissionen varierer ofte af vindretningen. Det kan derfor være svært at vurdere, om der er tale om en væsentlig gene.

Som sagsbehandler kan du få målt lugtemissionen og beregnet lugtkoncentrationen i omgivelserne. Målingen skal ske når lugtemissionen er størst.

Vær opmærksom på, at afkastforholdene er vigtige, for selvom de ikke er årsag til lugtgener, kan det afhjælpe problemet at forhøje skorstenen.



04

Sådan håndterer du klager over produktionsvirksomheder

Produktionsvirksomheder ligger normalt i industriområder, men nogle kan også ligge i områder med blandet bolig og erhverv.

Lugtemissionen forekommer ofte kun om dagen i arbejdstiden, men er typisk meget større og mere konstant end fra brændefyring og restauranter.

Lugten kommer fra mange forskellige processer, så en generel anbefaling om at udskifte råvarer eller optimere processer er ikke mulig.

Det er næsten altid muligt at forhøje afkastet, også selvom det forudsætter, at I må dispensere fra byggehøjden i en lokalplan. Det er dog sjældent nok til at fjerne lugtgenerne.

Det bedste resultat opnås, hvis virksomheden renser lugtemissionen.

Vi anbefaler følgende renseteknologier:

- Køling/kondensering
- Skrubber med vand og evt. kemikalier
- Aktivt kulfilter
- UV/ozon
- Biofilter
- Termisk eller katalytisk forbrænding (kun i særlige tilfælde).



05

Værdifulde links når du håndterer klager over lugtgener

Her får du links, der kan hjælpe dig i arbejdet med at behandle lugtklager:

Generelt

Miljøstyrelsens Referencelaboratorium for måling af emissioner til luften. Her kan du stille spørgsmål til reference laboratoriet og finde relevante rapporter mm.

Brænderøg

Vejledning om regulering af luftforurening fra brændefyring. Se hvordan Miljøstyrelsen vejleder i at håndtere klager.

Brændefyringsportalen. Her kan du fx hente en tjekliste for tilsyn.

Vurdering af omfanget af dårlige skorstene til private brændeovne og brænde kedler, regelgrundlag og løsningsmuligheder. Lær, hvordan lugten spredt sig fra skorstene og få indblik i, hvad skorstenens højde og placering betyder i forhold til huset og naboerne.

Restauranter

Lugt fra restauranter. Få en grundig gennemgang, der beskriver årsagerne til lugtemission, og hvilke muligheder der er for at reducere den, så lugtgenerne forsvinder.



Har du brug for sparring til kommunens lugtklagesager?

Hvis du har behov for hjælp til at behandle klager over lugtgener, så kan FORCE Technology hjælpe dig som uvildig rådgiver og specialist.

Det kan være ved at:

- måle og vurdere lugtkoncentrationen
- beregne koncentrationen i omgivelsen
- rådgive om lugtreduktion.

Vores rolle vil typisk være at rådgive dig som sagsbehandler i kommunen i forhold til, hvilke værktøjer I kan eller skal bruge til at belyse og afgøre en klagesag, så den stemmer overens med lovgivningen.

Kontakt



Jacob Mønster
jmn@forcetechnology.com
Tlf.: 42 62 76 11



Ole Schleicher
osc@forcetechnology.com
Tlf.: 43 25 05 40 / 22 69 75 40

FORCE Technology
Park Allé 345
2605 Brøndby
+45 43 25 00 00
forcetechnology.com

