

# Veiledning klager og anker

**FORCE Technology Norway har utarbeidet denne anke/klageveiledningen som du bør følge slik at vi kan sikre deg en rask og seriøs behandling. Vi betrakter enhver klage som en tilbakemelding fra deg på å forbedre vår service og våre rutiner.**

En klage innbefatter også din anke over en beslutning vi har truffet vedrørende din kvalifiseringsprosess. Se klage- og ankeprosessen lenger [her](#).

Din klage/anke skal alltid være skriftlig, og være stilet til avdelingsleder for inspeksjonsorganet. Klagen må sendes inn snarest og innen 3 uker etter at beslutningen er gjort kjent for deg. Den kan sendes pr. e-post eller eventuelt i ordinær post.

For å behandle din klage effektivt, ber vi deg om følgende opplysninger ut over selve klagen/anken:

- Navn og stilling
- Virksomhetens navn og adresse (hvis relevant)
- Kontaktinformasjon (E-post, telefon)

Din klage behandles av bemyndiget person/sette-person. Medarbeidere som har deltatt i kvalifiseringsprosessen kan ikke delta i behandlingen av en klage.

Når vi har mottatt din klage, vil du innen en uke motta en bekreftelse og eventuelt bli bedt om å besvare noen oppklarende spørsmål.

Innenfor 2-4 uker etter at klagen er mottatt vil du motta en skriftlig avgjørelse på din klage, samt beskrivelse av eventuelle ankemuligheter

## Øvrige forhold

### Hvis du ønsker å klage over:

FORCE Technology Norway A/S som bemyndiget organ, kan du alltid sende klagen direkte til Inspeksjonsorganet v/avdelingsleder.

En sveise /loddeprosedyre utstedt av oss, skal du stile klagen til leder for inspeksjonsorganet/avdelingsleder.

### Kontaktopplysninger:

Vennligst benytt våre kontaktopplysninger, eller send klagen til

FORCE Technology Norway A/S  
Mjåvannsvegen 79  
4628 Kristiansand