



1. **AVTAL RÖRANDE UTFÖRANDE AV UPPDRAG**
- 1.1 Innan arbetet påbörjas ska ett skriftligt avtal gällande uppdragets art och omfattning, tidplan samt ekonomi ha upprättats.
2. **BRISTANDE AVTALSUPPFYLLELSE**
- 2.1 FORCE Technology Sweden AB (fortsättningsvis Force Technology) kan inte hållas ansvarigt för att inte ha uppfyllt avtal, helt eller delvis, förutsatt att den bristande avtalsuppfyllelsen beror på omständigheter utanför FORCE Technologys kontroll.
3. **ARBETSMILJÖ OCH SÄKERHET**
- 3.1 Kunden ska kunna garantera säkra förhållanden för medarbetare från FORCE Technology som utför uppdrag på en plats som anvisats av kunden. FORCE Technologys medarbetare kan när som helst avbryta arbetet åt kunden om medarbetaren anser att förhållandena utgör en risk för FORCE Technologys representanters hälsa och säkerhet, utan att FORCE Technology eller medarbetaren kan hållas ansvariga härför.
4. **REKLAMATION**
- 4.1 FORCE Technology åtar sig att åtgärda felaktigheter till följd av brister i leveransen avseende design, material eller utfört arbete respektive levererade tjänster.
- 4.2 Kunden har en allmän undersökningsplikt. Reklamationsrätten begränsas till fel som fanns vid leveransen, och som upptäckts inom 24 månader efter leveranstillfället.
- 4.3 Vid användning av särskilda komponenter är reklamations tiden för dessa komponenter densamma som den reklamations tid som FORCE Technology får av sina leverantörer.
- 4.4 Vid reklamation ska kunden omedelbart påtala felet för FORCE Technology. Vid mottagande av en reklamation kan FORCE Technology, om felet omfattas av dessa bestämmelser, välja att
 - a) reparera felaktig del eller utrustning på plats eller
 - b) återsända felaktig del eller utrustning till FORCE Technology för reparation alternativt
 - c) göra en omliverans av den felaktiga delen eller utrustningen, om kunden inte själv kan utföra nödvändig reparation på FORCE Technologys bekostnad.
- 4.5 I det fall FORCE Technology har tagit emot en felaktig del eller utrustning för omliverans eller reparation ska kunden stå för transportkostnaderna samt ta riskansvaret vid transport. FORCE Technology tar dock ansvaret för kostnader och risker om transporten sker från samma leveransplats som vid FORCE Technologys ursprungliga leverans till kunden, och FORCE Technology har möjlighet att stå för paketering och transport.
- 4.6 Felaktiga delar eller utrustning som omliveras enligt dessa regler ska ställas till FORCE Technologys förfogande.
- 4.7 FORCE Technologys ansvar är begränsat till fel som uppträder vid normalt bruk. FORCE Technology tar inte ansvar för fel till följd av felaktiga installations- och underhållsåtgärder samt reparationer utförda av andra än FORCE Technologys medarbetare eller ombud, eller förändringar utförda utan FORCE Technologys skriftliga godkännande. FORCE Technology ansvarar inte för fel som beror på normalt slitage.
- 4.8 Reklamations tiden för omliverans eller reparerade delar är densamma som för den utbytta delen, se punkt 4.2, dock minst 12 månader.
5. **ANSVAR**
- 5.1 FORCE Technology är inte ersättningskyldigt för förlust eller skada såvida det inte kan dokumenteras att förlusten eller skadan beror på och har uppstått på grund av fel eller försummelse från FORCE Technologys sida i samband med produktion eller utförande av ett rekviderat uppdrag.
- 5.2 FORCE Technology ansvarar inte för driftstopp, förlorad tid, förlust av vinst eller liknande indirekt förlust, inbegripet indirekt förlust som måste ersättas gentemot tredje part.
- 5.3 FORCE Technology utför rekviderade uppdrag och levererar utlåntanden och vägledning med utgångspunkt i den kunskap och teknik som FORCE Technology besitter. FORCE Technology är inte ersättningskyldigt såvida det inte kan bevisas att sådan kunskap eller teknik har uppvisat brister under uppdragets gång.
- 5.4 FORCE Technology avsäger sig ersättningskyldighet för skador som uppstår i samband med användningen av angivna data och testresultat som ligger utanför uppdragets art, och utanför det syfte i samband med vilket FORCE Technology har uttalat sig.
- 5.5 FORCE Technology förbehåller sig rätten till avvikelser i samband med utlåntanden, där det framgår att dessa grundar sig i en skönsmässig utvärdering.
- 5.6 Vid kontroller och tester ansvarar FORCE Technology endast för förlust och skada som är en direkt följd av att FORCE Technology inte i ett tidigt skede har gjort kunden uppmärksam på sådana befintliga brister som borde ha upptäckts genom vald kontroll- eller testmetod.
- 5.7 FORCE Technology är inte ersättningskyldigt för skador som uppstår, såvida inte en skada beror på en egenskap hos en produkt eller användningen av en produkt som antingen inte testats eller undersökts och beskrivits i test- eller undersökningsrapporten, eller som avviker från FORCE Technologys beskrivning i test- eller undersökningsrapport om produktens egenskap eller möjlig produktanvändning.
- 5.8 FORCE Technology är inte ersättningskyldigt för skador som kan uppstå, såvida den skadevällande produkten inte konkret har testats av FORCE Technology, och med mindre kunden kan påvisa ett ansvarsunderlag och att den skadevällande produkten är identisk med en av FORCE Technology konkret testad och kontrollerad produkt.
- 5.9 FORCE Technology har inget produktansvar för skador som uppstår såvida skadan inte orsakats av en befintlig defekt vid leveranstillfället hos den skadevällande produkten, och som beror på fel eller försummelse från FORCE Technologys sida i samband med tillverkningen av produkten. Ansvarsbegränsningen under punkt 5.2 och punkt 5.10 ska ha motsvarande tillämpning vid produktansvar
- 5.10 Om andra än kunden själv ställer krav på ersättning från FORCE Technology på grund av omständigheter som ligger utanför den ersättningskyldighet som FORCE Technology har påtagit sig enligt punkterna 5.1 till 5.9, är kunden skyldig att, på FORCE Technologys anmodan, överta ärendet och kunden ska hålla FORCE Technology skadeslöst för samtliga kostnader, inkluderat rättsliga kostnader och skadestånd.
6. **IMMATERIALRÄTT OCH UPPHOVS RÄTT**
- 6.1 FORCE Technologys rapporter får endast offentliggöras i sin helhet och med källhänvisningar. Användning av utdrag och citat får endast ske efter skriftligt godkännande.
- 6.2 FORCE Technology behåller samtliga rättigheter till kunnande, teknik, metoder, design, koder, mjukvara, gränssnitt, bilder, grafik, dokumentation, verktyg, produkter, processer, patent och andra immateriella rättigheter, och har rätt till alla vidareutvecklingar, förbättringar eller modifieringar härav, däribland sådana som har uppstått i samband med åtkomst till eller användning härav (enligt "FT-rättigheterna").
- 6.3 FORCE Technology innehar samtliga rättigheter till data som genererats av FORCE Technology med utgångspunkt i FT-rättigheterna, oavsett hur dessa har uppstått, samt härledd statistik, information och annan form av analys. FORCE Technology har rätt till ersättningsfri, ej tidsbegränsad användning för vidareutveckling av egna tjänster och produkter (däribland maskininlärning) av alla former av data som tillhör kunden (däribland härledd statistik, information och annan analys) som har uppstått i samband med åtkomst till eller användning av FT-rättigheterna av kunden eller på kundens vägnar, oavsett hur dessa har uppstått, med respekt för gällande sekretess, se punkt 7.
- 6.4 Kunden ska respektera FORCE Technologys skyldigheter med avseende på lagen om arbetstagares uppfinningar.
7. **INFORMATION OCH SEKRETESS**
- 7.1 FORCE Technology hanterar kundinformation och uppdrag konfidentiellt. FORCE Technology kan dock uppge kundens namn som referens såvida inte själva kundrelationen lyder under särskild sekretess. I egenskap av GTS-institut (Godkendt Teknologisk Serviceinstitut) omfattas FORCE Technology av statlig tillsyn, vilket omfattar användarundersökningar av danska kunder. FORCE Technology uppger vid denna typ av användning kundens företagsnamn, organisationsnummer och adress, såvida inte kundrelationen omfattas av särskild sekretess.
8. **LAGVALSPRINCIPER OCH TVISTER**
- 8.1 Om tvister uppstår mellan uppdragsgivaren och FORCE Technology i samband med utförande av ett uppdrag eller en tolkning av avtalet skall tvisten, såvida den inte kan lösas genom förhandling parterna emellan, avgöras vid skiljedom i Stockholm enligt svensk lag.
9. **ACKREDITERADE TJÄNSTER**
- 9.1 Ackrediterade tjänster levereras med hänsyn till den vid var tid gällande regeln om ackreditering samt i överensstämmelse med, och begränsning till, relevanta standarder.
- 9.2 Tillsyn över FORCE Technology utövas av den svenska ackrediteringsmyndigheten, som omfattas av sekretess. Kunden godkänner att FORCE Technology för ackrediterade tjänster ger ackrediteringsmyndigheten tillgång till kundens uppgifter för att kunna utöva tillsyn.