

FORCE Technology – Generelle Betingelser

Test, kalibrering og produktgodkendelse



1. PRÆAMBEL

- 1.1 FORCE Technology ("FORCE"), CVR.nr. 55117314, er et GTS-institut (Godkendt Teknologisk Serviceinstitut), registreret i henhold til dansk lovgivning med adresse på Park Allé 345, 2605 Brøndby, Danmark.
- 1.2 I disse Generelle Betingelser ("Betingelser") defineres Kunden som FORCEs kontraktuelle medkontrahent.
- 1.3 FORCEs Betingelser gælder for alle arbejder, FORCE udfører relateret til test, kalibrering og produktgodkendelse og udgør således en integreret del af Aftalen mellem FORCE og Kunden sammen med (eventuelt) tilbud fra FORCE henholdsvis indkøbsordre fra Kunden.
- 1.4 Kundens eventuelle almindelige betingelser - uanset disse er trykt på ordrer, på anden måde sendt til FORCE efter modtagelsen af Betingelserne og uanset at FORCE ikke direkte har afvist disse - udgør ikke en del af Aftalen.
- 1.5 Enhver afvigelse fra eller ændring i FORCEs Betingelser er alene gældende, hvis dette er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 1.6 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalen, Betingelserne, specifikationer, tegninger, illustrationer og/eller billeder, har dokumenterne forrang i den ovennævnte rækkefølge.

2. AFTALEN

- 2.1 Parterne udfærdiger en skriftlig aftale ("Aftalen"), der som minimum skal indeholde oplysninger om opgavens karakter, leveringstidspunkt, -form, pris (herunder om det var fast pris eller arbejde efter medgået tid) og betalingsbetingelser.
- 2.2 FORCEs tilbud er gældende i 30 dage, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.3 Test, kalibrering og/eller produkttest inklusive kalibrering af produkter og teknisk godkendelse, består af test, måling og/eller kontrol af tilstanden på et givent tidspunkt og inden for de angivne standarder eller specifikt aftalte rammer ("Ydelsen").
- 2.4 Rådgivning er ikke en del af opdraget, medmindre dette eksplicit fremgår af Aftalen mellem FORCE og Kunden, jf. pkt. 3.1.
- 2.5 FORCE er kun ansvarlig over for Kunden for udført test, kalibrering eller produkt test, medmindre andet er skriftligt aftalt med FORCE.

3. RÅDGIVNINGSYDELSER

- 3.1 I tilfælde af at FORCEs Ydelser inkluderer rådgivning, skal rammerne for og indholdet af denne rådgivning skriftligt aftales mellem Parterne.

4. FORCE MAJEURE

- 4.1 FORCE kan ikke gøres ansvarlige for hverken hel eller delvis manglende opfyldelse af Aftalen eller forsinkelse heraf, hvis og i det omfang, det er forårsaget af en begivenhed, der ligger uden for FORCEs rimelige kontrol og ikke skyldes forsømmelighed fra FORCE ("Force Majeure"). Force Majeure inkluderer, men er ikke begrænset til handlinger udført af en myndighed, brand, oversvømmelse, storm, eksplosion, optøjer, naturkatastrofe, krig, sabotage, terrorhandling, retskendelse eller påbud, arbejdsproblemer, der rammer FORCE eller dets kritiske underleverandører, såsom lockouts, strejker og afmatninger. Force Majeure omfatter endvidere blandt andet epidemier, karantæner, isolationer, ud-/indrejseforbud fra nationale myndigheder til Kunden eller et af Kunden anvist arbejdssted på grund af sundhedsrisici, herunder begrænsninger i flyvninger og/eller anden form for transport af samme grund.
- 4.2 Hvis en Force Majeure-begivenhed fortsætter i mere end tre (3) måneder, har begge parter ret til at opsiges Aftalen og eventuelle (relevante) ordrer.
- 4.3 I tilfælde af, at Kunden opsiges Aftalen eller en ordre som følge af Force Majeure efter tre (3) måneder, jf. pkt. 4.2, skal Kunden afholde omkostninger til eventuelle udestående gebyrer og/eller omkostninger inklusive pro rata betaling for allerede udført arbejde indtil datoen for opsigelsen, herunder blandt andet men ikke kun eventuelle uundgåelige omkostninger til underleverandører.

5. ARBEJDSMILJØ OG SIKKERHED

- 5.1 Kunden skal garantere sikre arbejdsforhold og korrekt instruktion af FORCEs medarbejdere på arbejdssteder anvist af Kunden.
- 5.2 I tilfælde af FORCEs medarbejdere selvstændigt vurderer, at udførslen af arbejdet udgør en sikkerhedsrisiko for FORCE medarbejdernes sikkerhed og helbred, eller på anden vis forhindrer en sikker udførsel af arbejdet, har FORCEs medarbejdere til enhver tid ret til at stoppe arbejdet, uden at dette påfører FORCE eller FORCEs medarbejdere nogen form for ansvar over for Kunden.

6. PRIS

- 6.1 FORCE forbeholder sig retten til at ændre timepriser den 1. januar hvert år.
- 6.2 FORCE kan derudover ændre timepriser med 30 (tredive) dages varsel.
- 6.3 Omkostninger til materialer, ressourcer m.v. beregnes på baggrund af de mellem Parterne aftalte priser.
- 6.4 I tilfælde af Parterne ikke har aftalt priser, beregnes disse i henhold til FORCEs faktiske omkostninger inklusiv et håndteringsgebyr på 10 % (ti procent).
- 6.5 FORCE underretter hurtigst muligt Kunden, hvis prisen på Ydelsen forventes at blive væsentlig højere end den

FORCE Technology – Generelle Betingelser

Test, kalibrering og produktgodkendelse



tilbudte og/eller estimerede pris, og vil samtidig estimere en ny pris. FORCE ulejliges dog ikke Kunden, hvis en forventet prisstigning udgør mindre end DKK 10.000 (ti tusinde kroner) eller mindre end 20 % (tyve procent) af den estimerede pris.

6.6 Alle priser er eksklusive moms, afgifter og øvrige skatter.

7. BETALINGSBETINGELSER

7.1 Kunden skal overholde Aftalens betalingsbetingelser.

7.2 Såfremt Aftalen ikke stipulerer betalingsbetingelser, gælder følgende betalingsbetingelser:

a) Kundens betalingsfrist er 30 (tredive) dage regnet fra faktureringsdatoen.

b) Betalingen skal ske til den af FORCE oplyste bankkonto.

c) Kunden skal betale alle skyldige beløb i henhold til Aftalen. Kunden er uberettiget til at foretage modregning, fradrage modkrav eller udøve tilbageholdelsesret i skyldige beløb.

7.3 I tilfælde af forsinket betaling skal Kunden betale FORCE en rente på 1 % (en procent) pr. måned af det udestående beløb indtil betaling sker.

7.4 Hvis Kunden ikke overholder Aftalens betalingsbetingelser eller Betingelsernes betalingsbetingelser, kan FORCE suspendere Aftalens opfyldelse, indtil Kunden overholder betalingsbetingelserne.

7.5 Bestemmelserne i dette pkt. begrænser ikke FORCEs øvrige rettigheder og misligholdelsesbeføjelser.

7.6 FORCE forbeholder sig retten til at modregne udestående betalinger ved tvister i denne Aftale og/eller i øvrige aftaler med Kunden.

8. FAKTURERING

8.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt eller fremgår af FORCEs tilbud, vil Kunden blive faktureret 25 % (femogtyve procent) af den faste eller estimerede pris ved accept af en ordre, dog minimum DKK 5.000 (femtusinde kroner), hvis ordren overstiger DKK 5.000 (femtusinde kroner).

8.2 Ved løbende Ydelser faktureres løbende.

8.3 For Ydelser til en fast pris, der løber over mere end 30 (tredive) dage kan FORCE kræve aconto betalinger opgjort på baggrund af FORCEs estimerede afsluttede del af Ydelsen per måned.

8.4 Endelig fakturering foretages ved afslutning af Ydelsen.

9. TESTGENSTANDE

9.1 I forbindelse med udførelse af bestemte test kan det være nødvendigt at ændre testgenstanden.

9.2 Testgenstanden kan blive beskadiget under test. FORCE garanterer ikke, at testgenstanden kan benyttes til dets formål efter testen.

9.3 Efter Ydelsen er udført, vil FORCE returnere testgenstanden til Kunden, medmindre andet er

skriftligt aftalt.

9.4 Returneringen af testgenstanden sker EXW (INCOTERMS 2020). Hvis Kunden ikke arrangerer afhentning af testgenstanden inden for 30 (tredive) dage fra FORCEs skriftlige underretning om dato for EXW-levering, er FORCE berettiget til at bortskaffe Kundens testgenstand. Enhver omkostning i forbindelse med bortskaffelse af Kundens testgenstand faktureres til Kunden.

9.5 I forbindelse med myndighedsgodkendelse af produkter kan der være lovkrav til FORCEs opbevaring af testgenstande, herunder dokumentation herfor, i en bestemt periode.

10. GARANTI

10.1 FORCE udbedrer fejl og mangler ved Ydelsen, hvis disse fejl og mangler er forårsaget af FORCE.

10.2 Der påhviler Kunden en almindelig undersøgelsespligt i umiddelbar forlængelse af levering af Ydelsen.

10.3 FORCEs ansvar for fejl og mangler er begrænset til fejl og mangler, som var til stede ved levering, og som bliver kendt inden 24 (fireogtyve) måneder fra leveringstidspunktet.

10.4 I tilfælde af fejl og mangler skal Kunden straks give FORCE skriftlig besked herom med præcis angivelse af manglens karakter. Ved modtagelse af en reklamation vedrørende en fejl eller mangel, som FORCE er ansvarlig for, vil FORCE foretage en ny test, kalibrering eller produkttest, og hvis relevant udfærdige en ny rapport alternativt foretage revision af rapporten.

10.5 FORCEs garantiperiode for udskiftede eller reparerede Ydelser er identisk med garantiperioden for den oprindeligt leverede Ydelse, hvilket betyder, at den nye garantiperiode løber fra samme tidspunkt som for den oprindeligt leverede Ydelse.

11. ANSVAR

11.1 FORCE er ikke erstatningsansvarlig for omkostninger, tab eller skader, medmindre det kan dokumenteres, at omkostninger, tab eller skade er påregnelig og er opstået på grund af fejl eller forsømmelse begået af FORCE i forbindelse med udførelsen af Ydelsen eller levering i henhold til Aftalen.

11.2 FORCE hæfter ikke for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab eller følgeskader, herunder indirekte tab som måtte være erstattet over for tredjemand.

11.3 FORCE løser rekvirerede opgaver, Ydelser, udarbejder rapporter, udtalelser og vejledninger på grundlag af den viden eller teknik FORCE råder over på tidspunktet for fuldførelsen af Ydelsen og rapporten.

11.4 FORCE har intet erstatningsansvar for skader eller tab, som måtte indtræffe i forbindelse med en anvendelse af data, resultater eller prøvningsresultater, som ligger uden for den Ydelse i forbindelse med hvilken FORCEs udtalelser, Ydelse eller rapport er afgivet.



- 11.5 FORCE er ikke erstatningsansvarlig på baggrund af erklæringer og estimater, hvor det er åbenlyst, at sådanne hviler på en skønsmæssig vurdering, medmindre det kan dokumenteres, at denne vurdering var ufuldstændig på baggrund af almen viden eller teknikker inden for den pågældende industri på tidspunktet for udførelsen af Ydelsen.
- 11.6 FORCE er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skader, såfremt dette skyldes en egenskab ved et produkt eller en anvendelse af et produkt, som enten ikke er testet eller undersøgt, eller som ikke er beskrevet eller afviger fra FORCEs beskrivelse af egenskab eller af mulig anvendelse i testrapporten.
- 11.7 FORCE er ikke erstatningsansvarlig for tab eller skader såfremt det skadevoldende produkt eller produkttype ikke konkret er blevet testet, kalibreret eller produkttestet af FORCE, medmindre Kunden godtgør et ansvarsgrundlag og at det skadevoldende produkt er identisk med et produkt FORCE konkret har testet, kalibreret og/eller produkttestet.
- 11.8 Uanset anden bestemmelse i Aftalen og/eller relaterede dokumenter er FORCEs samlede erstatningsansvar - både i og udenfor kontrakt - maksimeret til det mindste af enten den samlede betaling fra Kunden til FORCE i henhold til den respektive ordre under Aftalen eller DKK 5.000.000 (fem millioner kroner). Denne ansvarsbegrænsning inkluderer også beløb som måtte være erstattet over for tredjeparter.
- 11.9 I tilfælde af krav fra tredjepart, som FORCE ikke er ansvarlig for i henhold til Aftalen eller disse Betingelser, skal Kunden skadesløsholde FORCE for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og erstatningsbeløb.
- 12. MARKEDSFØRING OG REFERENCER**
- 12.1 I tilfælde af at Kunden ønsker at benytte resultater fra rapporten eller Ydelsen til markedsføringsformål skal alle referencer til rapporten eller Ydelsen ske til den samlede dokumentation eller rapport fra FORCE i overensstemmelse med gældende ret.
- 12.2 Kunden er ansvarlig for enhver ordlyd i Kundens markedsføringsmateriale.
- 12.3 I det tilfælde at Ydelsen er standset eller indstillet af Kunden i henhold til pkt. 16.1, må Kunden udelukkende benytte FORCEs navn og logo i forbindelse med den leverede del af Ydelsen eller resultaterne efter skriftlig aftale med FORCE.
- 13. INTELLEKTUELLE RETTIGHEDER**
- 13.1 Med forbehold for pkt. 12 tilfalder ejendomsretten til udarbejdede rapporter Kunden. Rapporter må kun offentliggøres i deres helhed og med kildeangivelse. Anvendelse af uddrag og i citatform må kun ske efter skriftlig aftale herom.
- 13.2 FORCE bevarer alle rettigheder til FORCEs knowhow, teknologi, metoder, forretningshemmeligheder, design, kildekode, software, interfaces, billeder, grafik, dokumentation, værktøjer, processer, patenter og andre intellektuelle rettigheder, og får ret til alle videreudviklinger, forbedringer eller modifikationer heraf, herunder sådanne som er brugt eller opstået i forbindelse med udførelsen af opgaven eller Ydelsen (samlet "FORCE Rettigheder").
- 13.3 FORCE beholder alle rettigheder til data genereret af FORCE på baggrund af FORCE Rettigheder, uanset hvordan disse er opstået, og heraf udledt statistik, information og anden analyse. FORCE har ret til vederlagsfri, tidsubegrænset brug til videreudvikling af egne ydelser, produkter eller FORCE Rettigheder, herunder til machine learning af enhver form for data, som måtte tilhøre Kunden (og heraf udledt statistik, information og anden analyse), som er opstået fra adgang til eller brug af FORCE Rettigheder af - eller på vegne af - Kunden, uanset hvordan de er opstået og under iagttagelse af fortrolighed, jf. pkt. 14.
- 13.4 Kunden skal til alle tider respektere FORCEs forpligtelser i medfør af dansk ret om arbejdstagers opfindelser.
- 14. OPLYSNINGER OG FORTROLIGHED**
- 14.1 FORCE behandler kundeoplysninger, oplysninger om og relateret til Ydelsen fortrolige. FORCE kan dog oplyse Kundens navn og det overordnede indhold af Ydelsen til reference, medmindre selve kundeforholdet er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.
- 14.2 FORCE er som GTS-institut underlagt et ministerielt tilsyn, der omfatter brugerundersøgelser af danske kunder. FORCE oplyser til denne brug kunders virksomhedsnavn, CVR-nummer og adresser, medmindre selve kundeforholdet er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.
- 15. KUNDENS AFLYSNING ELLER UDSÆTTELSE AF ARBEJDET INDEN START**
- 15.1 Kunden kan aflyse eller udsætte Aftalens ikrafttrædelsestidspunkt indtil 30 (tredive) dage inden det aftalte ikrafttrædelsestidspunkt.
- 15.2 Hvis Aftalen bliver opsagt eller ikrafttrædelsestidspunktet udsættes til senere end 30 (tredive) dage før den aftalte ikrafttrædelse, vil Kunden blive faktureret et aflysnings- eller udsættelsesgebyr på 20 % (tyve procent) af prisen for Ydelsen eller den estimerede pris for Ydelsen, dog minimum DKK 5.000 (fem tusinde kroner) og maksimum DKK 100.000 (hundrede tusinde kroner). Dette gælder endvidere hvis Kunden er skyld i forsinkelser af arbejdet.
- 16. KUNDENS RET TIL AT STANDSE ARBEJDET**
- 16.1 Ønsker Kunden at standse arbejdet, skal Kunden betale for allerede udført arbejde, samt omkostninger som FORCE har afholdt til medarbejdere, udstyr,



underleverandører og andet som en konsekvens af, at arbejdet standses.

- 16.2 Uanset ovenstående kan Kundens totale betaling aldrig overstige den aftalte eller estimerede pris for Ydelsen eller være mindre end 20 % (tyve procent) af prisen eller den estimerede pris for Ydelsen dog minimum DKK 5.000 (femtusinde kroner). Efter Ydelsen er standset, vil Kunden modtage det foreløbige resultat af Ydelsen, som er tilgængeligt på standsningstidspunktet.
- 16.3 Hvis Ydelsen standses på Kundens opfordring vil FORCEs ansvar for fejl og mangler ved det udførte arbejde bortfalde, og enhver efterfølgende brug af leverede resultater vil være på Kundens eget ansvar.

17. OPSIGELSE

- 17.1 Aftalen kan opsiges af begge parter med 30 (tredive) dages skriftligt varsel, dog skal Kunden betale ethvert udestående gebyr eller omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, inklusiv omkostninger til underleverandører.
- 17.2 FORCE kan opsiges Aftalen uden varsel, hvis Kunden væsentligt misligholder Aftalen, herunder disse Betingelser.
- 17.3 Ethvert brud på pkt. 18 og 19 betragtes som en væsentlig misligholdelse.

18. FORRETNINGSETIK OG CODE OF CONDUCT

- 18.1 FORCEs Code of Conduct finder anvendelse for FORCE og enhver af parternes udførelse i henhold til denne Aftale.

19. SANKTIONER OG EKSPORTKONTROL

- 19.1 Kunden garanterer og indestår for, at Kunden og/eller dennes moderselskab ikke er genstand for sanktioner, herunder men ikke begrænset til sanktioner udstedt af the United States Department of Treasury Office og Foreign Assets Controls (OFAC), den Europæiske Union, eller enhver anden gældende sanktion ("Sanktioner"), som vil forhindre FORCE fra at handle med Kunden eller modtage Ydelsen, og Kunden indvilliger i at overholde sådanne Sanktioner og enhver restriktion givet herunder.
- 19.2 I tilfælde af at Kunden eller dennes moderselskab er eller på noget tidspunkt bliver genstand for

Sanktioner, skal FORCE have retten til at ændre enhver Aftale, tilbageholde enhver produktleverance, Ydelse eller rapport, og afvise betalinger for at imødekomme det gældende sanktionsprogram.

- 19.3 Hvis Kunden, som en del af den udførte Ydelse i henhold til Aftalen, skal levere eller videregive til FORCE, teknikker, produkter, testgenstande eller andre elementer, som er dækket af en global eksportkontrolregulering såsom den Europæiske Unions Forordning (EF) nr. 428/2009 eller lignende, skal Kunden garantere og indestå for, at dette er i overensstemmelse med gældende eksportkontrolregulering og at leveringen eller tilbagelevering af produkt, testgenstand, Ydelsen eller rapport, er blevet godkendt af de relevante myndigheder (eksportkontrol tilladelse, end-user statement eller anden relevant dokumentation skal være på plads og udleveres til FORCE for forespørgsel).
- 19.4 Kunden er ansvarlig og skal skadesløsholde FORCE for ethvert tab, skade eller omkostninger i forbindelse med manglende overholdelse af gældende eksportkontrolregulering.

20. LOVVALG OG TVISTER

- 20.1 Aftalen, herunder disse Betingelser, er reguleret af dansk ret med undtagelse af bestemmelser og regler vedrørende lovvalgskonflikter.
- 20.2 Enhver opstået tvist mellem parterne i forbindelse med udførelsen af en opgave eller fortolkning af Aftalen, herunder disse Betingelser, skal, såfremt den ikke kan løses ved forhandling mellem parterne, afgøres af det danske Voldgiftsinstitut efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen og under fortrolighed.

21. AKKREDITEREDE YDELSER

- 21.1 Akkrediterede ydelser leveres i henhold til den enhver tid gældende regulering om akkreditering samt i overensstemmelse med og begrænset i omfang til de relevante standarder.
- 21.2 FORCE er underlagt tilsyn fra akkrediteringsmyndigheden, som har pligt til fortrolighed. Kunden accepterer, at FORCE, for akkrediterede ydelser, giver akkrediteringsmyndigheden adgang til Kundens oplysninger for udøvelsen af tilsyn.