



FORCE TECHNOLOGY SWEDEN AB

ABC-CISTERN

Allmänna bestämmelser för certifiering av cisterner, rörledningar och korrosionsskyddssystem

Innehållsförteckning

1	Allmänt	3
2	Certifieringsprocessen.....	3
2.1	Ansökan	3
2.2	Bedömning av ansökan	3
2.3	Bedömning av produkten	3
2.4	Inledande av certifieringen	4
2.5	Bedömning hos kunden.....	4
2.6	Certifieringen.....	4
2.7	Revisionsavslut i förtid	5
3	Övervakningsbesök	5
4	Re-certifiering	5
5	Avvikelse, anmärkning och förbättringsområden	5
6	Ändring av kundens ledningssystem	5
7	Revisionsbesök med kort varsel eller utan förvarning.....	6
8	Ändringar av certifieringens giltighetsområde	6
9	Indragning och återkallande av certifieringen	6
10	Ändringar i gällande standarder, ackrediteringskrav och riktlinjer	7
11	Regler för omnämnande av certifieringen.....	7
12	Regler för användning av certifieringsmärkning.....	7
13	Tystnadsplikt	8
14	Möjlighet till överklagan och klagomål.....	8
15	Offentliggörande	8
16	Uppsägning	9
17	Kostnader för certifiering.....	9

1 Allmänt

Bestämmelserna i denna ABC-Cistern ska följas för att certifiering av produkten enligt MSBFS 2018:3 ska kunna uppnås och bibehållas.

Dessa bestämmelser kan inte frångås och gäller över alla andra bestämmelser.

Utfärdade certifikat är FORCE Technology Sweden AB's egendom.

I dessa bestämmelser är en certifierad kund den organisation vars produkt har certifierats.

Produkten är en typ av cistern, rörledning, korrosionsskyddssystem eller en typ av cistern eller rörledning med korrosionsskyddssystem.

2 Certifieringsprocessen

2.1 Ansökan

Kunden ska:

- ansöka om certifiering och förse FORCE Technology med de uppgifter som behövs för att fastställa certifieringens omfattning,
- skicka in fullständig dokumentation av produkten och dess användningsområde,
- skicka in instruktioner för användningen,
- för korrosionsskyddssystem ska vi få rapporter och provningar som styrker dess prestanda. Provningar ska vara utförda av ett ackrediterat laboratorium om inte annat avtalats.

I nedan bilagor som fås på begäran anges mer ingående vilken dokumentation som erfordras för certifiering av:

Bilaga 1 - Korrosionsskyddssystem i form av beläggning.

Bilaga 2 - Cisterner och rörledningar

2.2 Bedömning av ansökan

FORCE Technology gör en inledande bedömning av ansökan för att se om en certifiering är möjlig och utser handläggare.

FORCE Technology skickar en orderbekräftelse och ett avtal för certifieringen tecknas.

2.3 Bedömning av produkten

FORCE Technology gör bedömningar av produkten och dess egenskaper för att bedöma om den uppfyller sina krav.

Korrosionsskyddssystem ska uppfylla kraven på god vidhäftning, vara riv- och slaghållfast och bibehålla egenskaperna vid de temperaturer som erfordras samt vara beständiga mot avsedda vätskor respektive yttre miljö. Se MSBFS 2018:3 3 kap. 1 § och kommentarerna till 2 §.

Korrosionsskyddssystem ska utvärderas genom standardiserade tester. En förteckning över dessa kan erhållas från FORCE Technology (bilaga 1). Det är viktigt att tillverkaren visar att förberedelser och applicering av systemet följer instruktionerna.

Cisterner och rörledningar ska uppfylla kraven i MSBFS 2018:3 2 kap. Det finns idag inga produktstandarder som beaktar samtliga krav i MSBFS 2018:3 2 kap, men följande kan tjäna som vägledning.

De svenska anvisningarna från SIS är skrivna för tidigare versioner av föreskrifter för cisterner för brandfarliga vätskor. De kan dock användas för dimensionering och utformning. De möjliga anvisningarna är CA I, CA V och CA VIII samt PLN och PRN.

Följande Europeiska standarder kan användas i tillämpbar omfattning:

- EN 14015
- EN 12285-1 och -2
- EN 14125

Standarder som är harmoniserade mot PED kan användas för dimensionering och materialval.

Andra specifikationer kan användas om de bedöms uppfylla föreskriftens krav.

För cisterner och rörledningar, med eller utan korrosionsskyddssystem, ska ett typexemplar tillverkas. Detta ska kontrolleras och visas uppfylla sina krav.

2.4 Inledande av certifieringen

När produkten är godkänd ska tillverkaren visa att de har rutiner som säkerställer att samtliga tillverkade produkter kommer att uppfylla sin specifikation.

Kunden skall i god tid informeras om namnen på medlemmarna i revisionsteamet, och vid begäran få mer information om enskilda medlemmar, så att kunden kan invända mot individernas deltagande innan uppstart.

Kunden ska:

- förse vår revisionsgrupp med information som gör det möjligt att bedöma om kundens ledningssystem är dokumenterat i överensstämmelse med gällande krav,
- ge revisionsgruppen åtkomst till anläggningar, personal och redovisande dokument, så att revisionsgruppen kan verifiera att kundens ledningssystem är inarbetat och underhållet,
- samarbeta med revisionsgruppen vid behandling av avvikelser,
- registrera alla reklamationer/ klagomål som kunden mottager i förbindelse med certifieringen och göra dessa tillgängliga för Force Technology Sweden AB. Dessa ska dokumenteras och lämpliga åtgärder ska vidtas.

2.5 Bedömning hos kunden

FORCE Technology genomför en audit för att se att det finns rutiner som säkerställer att produkterna under giltighetsområdet kommer att uppfylla de aktuella produktkraven. Rutinerna ska beskriva tillverknings- och kvalitetskrav samt egna kontroller. Det ska också finnas bevis på att rutinerna fungerar.

Typexemplaret, se 2.3, och tillverkarens hantering och kontroller av detta kontrolleras.

2.6 Certifieringen

Om FORCE Technology anser att produkten, dokumentationen och kvalitetsstyrningen uppfyller kraven utföras ett certifikat med ett unikt certifieringsnummer.

2.7 Revisionsavslut i förtid

Om FORCE Technology Examiner eller Certifieringsansvarig anser att det inlämnade materialet, och underlaget är otillräckligt, kan de avbryta revisionsprocessen. Kunden måste ersätta FORCE Technology's kostnader i enlighet med överenskommet avtal upp till utarbetandet av FORCE Technology skriftliga redogörelse för avbrottet. Om uppdraget slutförs innan ett avtal om ekonomiska villkor tecknas sker debitering enligt aktuell FORCE Prisnorm.

3 Övervakningsbesök

För att upprätthålla certifieringen utför FORCE Technology regelbundna övervakningsbesök minst 1 gång per år. Hur ofta framgår av certifieringsavtalet.

FORCE Technology förvarnar kunden senast 2 veckor före ett övervakningsbesök. Besöket genomförs enligt plan som tagits fram av FORCE Technology och som omfattar valda delar av det samlade kravunderlaget.

Om FORCE Technology blir uppmärksammat på förhållanden som kräver ytterligare övervakningsbesök, kan dessa hållas med kort varsel.

4 Re-certifiering

FORCE Technology tar kontakt med kunden i god tid innan kundens certifikat upphör att gälla. Re-certifieringsbesök planeras så att besöket genomförs senast 3 månader innan certifikatet upphör att gälla.

5 Avvikelser, anmärkningar och förbättringsområden

Dokumentation av hur kunden har hanterat meddelade om avvikelser/anmärkningar/förbättringsområden skickas till FORCE Technology enligt fastställd tidsram.

Rättelser och korrigerande åtgärder ska vara genomförda och verifierade inom 90 dagar efter att avvikelser/anmärkningar/förbättringsområden har meddelats av FORCE Technology.

Om verifiering inte kan genomföras inom 90 dagar, har FORCE Technology rätt att genomföra ny bedömning, som kan omfatta besök hos kunden.

6 Ändring av kundens ledningssystem

Om kunden under certifikatets giltighetsperiod vill genomföra väsentliga ändringar i ledningssystemet, ska planer för detta genast skickas till FORCE Technology.

Som väsentliga ändringar räknas ändringar som gäller:

- juridisk, kommersiell eller organisatorisk status eller ägarskap,
- organisation och ledning, t.ex. ändringar av ledande, beslutsfattande eller teknisk nyckelpersonal,
- kontaktadresser och inbegripna adresser, däribland fysiska anläggningsområden,

- giltighetsområdet för uppgifter under det certifierade ledningssystemet,
- produktionsprocesser,
- produkttyper och -områden,
- ledningssystemet av de delar som avser aktuell certifiering.

FORCE Technology bedömer om ändringarna kan ha betydelse för certifikatets giltighet och om det ska utföras ett särskilt uppföljningsbesök hos kunden.

7 Revisionsbesök med kort varsel eller utan förvarning

FORCE Technology kan genomföra revisionsbesök med kort varsel i samband med:

- uppföljning av rättelser och korrigerande åtgärder,
- uppföljning av eventuella indragna certifieringar,
- utredning av eventuella klagomål,
- ändringar av certifikatets giltighetsområde.

FORCE Technology kan vid exceptionella tillfällen utföra oanmälda revisionsbesök.

8 Ändringar av certifieringens giltighetsområde

Kundens ansökan om utökning av giltighetsområdet för en redan tilldelad certifiering bedöms och godkänns av FORCE Technology med krav på ev. kompletterande revisionsbesök.

Om kunden konsekvent eller i allvarig grad inte uppfyller certifieringskraven för de aktuella delarna av giltighetsområdet, begränsar FORCE Technology giltighetsområdet till att omfatta de delar som uppfyller kraven.

Ett certifieringsavtal som omfattar tillverkning på flera platser kan inte begränsas genom att välja bort en eller flera platser, utan att certifikatet revideras.

9 Indragning och återkallande av certifieringen

FORCE Technology har alltid rätt att dra in certifieringen inom giltighetsperioden, om:

- den certifierade kunden skriftligt har ansökt om indragning,
- rättelser/korrigerande åtgärder inte kan verifieras av FORCE Technology inom avtalad tidsram,
- kundens certifierade ledningssystem eller produkt konsekvent eller i allvarig grad inte uppfyller certifieringskraven,
- den certifierade kunden inte tillåter att det genomförs planerade övervaknings- eller omcertifieringsbesök eller oanmälda besök,
- den certifierade kunden missbrukar certifikatet eller certifieringsmärkningen,
- den certifierade kunden inte uppfyller de ekonomiska villkoren i certifieringsavtalet,
- om den certifierade kunden på något sätt ger FORCE Technology dåligt anseende.

FORCE Technology Sweden AB
Huvudkvarter
Tallmätargatan 7
721 34, Västerås
info@force.se

Under indragningsperioden – normalt 90 dagar – är kundens certifiering av produkten tillfälligt ogiltig.

FORCE Technology har alltid rätt att dra tillbaka certifieringen inom giltighetsperioden, om den certifierade kunden underlåter att rätta till de förhållanden som ledde till indragning inom den tidsfrist som fastställts av FORCE Technology, eller på annat sätt avsevärt bryter mot certifieringen.

Direkt efter meddelande om återkallelse är kundens certifiering ogiltig, och kunden ska genast returnera certifikatet till FORCE Technology.

10 Ändringar i gällande standarder, ackrediteringskrav och riktlinjer

Om de gällande kraven för att uppnå och underhålla certifieringen enligt de internationella och nationella standarderna, ackrediteringskraven och riktlinjerna ändras under avtalsperioden, ska den certifierade kunden informeras och innan det meddelade giltighetsdatumet införa dessa i kvalitetssystemet, och de befintliga certifieringsavtalen ska ändras i enlighet med detta.

11 Regler för omnämnande av certifieringen

Vid varje omnämnande av kundens certifiering ska kunden se till att:

- FORCE Technology krav uppfylls, när kunden hänvisar till sin certifieringsstatus i medier som t.ex. Internet, broschyrer eller reklam eller i andra dokument,
- det inte framläggs någon missvisande förklaring av certifieringen,
- ett certifieringsdokument som eller en del av det inte används eller tillåts användas på ett missvisande sätt,
- allt reklammaterial rättas när certifieringens giltighetsområde har inskränkts,
- det inte ges något intryck av att certifieringen gäller för aktiviteter utanför certifieringens giltighetsområde,
- certifieringen inte används på ett sätt som kan göra att FORCE Technology och/eller att certifieringssystemet drabbas av dåligt anseende och minska allmänhetens förtroende,
- all dokumentation eller omnämnanden som syftar på certifieringen omedelbart upphör om certifieringen dras in eller återkallas, eller giltighetsområdet inskränks.

12 Regler för användning av certifieringsmärkning

Swedac´s ackrediteringsmärke får inte användas på certifierade produkter eller på någon form av material (inkl. elektroniskt/digitalt material) som tagits fram av kunden.

FORCE Technology´s märke, logga etc. får ej användas. Certifierade produkter får enbart hänvisa till certifikatsnummer.

13 Tystnadsplikt

FORCE Technology behandlar alla uppgifter som kommer till medarbetarnas, däribland ev. underleverantörers, kännedom under certifieringsprocessen eller på annat sätt, som konfidentiella - med mindre än regelverket föreskriver annat - och för inte vidare sådana till obehöriga utan kundens skriftliga samtycke.

FORCE Technology har rutiner för att se till att konfidentiella uppgifter inte blir tillgängliga för obehöriga personer.

Oavsett ovanstående godtar kunden att FORCE Technology är skyldigt att på begäran ge Swedac alla uppgifter som behövs för Swedac´s bedömning av vår ackreditering.

FORCE Technology är skyldigt att ta emot tillsynsbesök från Swedac, och kunden godkänner att sådant tillsynsbesök kan omfatta de certifierade aktiviteterna hos kunden.

14 Möjlighet till överklagan och klagomål

Klagomål på FORCE Technology´s aktiviteter i samband med certifieringen ska göras skriftligt till, helst via e-post, och ställas till vår kvalitetschef, info@force.se eller Tallmätargatan 7, 721 34 Västerås.

Vi ser varje klagomål som återkoppling från dig för att förbättra vår service

En överklagan av ett beslut är en typ av klagomål.

För att bearbeta ditt klagomål effektivt ber vi dig att ge oss följande uppgifter, förutom klagomålet:

- Namn
- verksamhetens namn och adress (i förekommande fall)
- kontaktinformation (e-post, telefon, etc.)
- certifieringsområde

Ditt klagomål behandlas av chefen för certifieringen eller kvalitetschefen. Anställda som har varit inblandade i certifieringsprocessen kan inte delta i beslutet om överklagandet.

När vi har fått ditt klagomål skickar vi en bekräftelse inom en vecka, kanske med några kompletterande frågor.

Inom 2-4 veckor kommer du att få en plan för behandlingen av klagomålet med uppgifter om handläggaren.

Du kommer att få ett skriftligt svar på ditt klagomål med möjliga åtgärder.

15 Offentliggörande

Följande uppgifter offentliggörs om de registrerade certifikatinnehavarna:

- fullständig identifikation (namn, adress(er)),
- identifiering av produkten
- särskilda begränsningar
- certifikatets giltighet, däribland ursprungligt utfärdandedatum, förnyelser och utgångsdatum,

- status beträffande indragning och återkallelse.

16 Uppsägning

Avtal gällande en certifierad produkt kan sägas upp av båda parter med 90 dagars skriftligt varsel.

Under uppsägningstiden kan certifieringens giltighet behållas, förutsatt att certifieringen hålls oförändrad under perioden.

17 Kostnader för certifiering

Certifieringsverksamheten är uteslutande uppdragsfinansierad.

En engångsavgift samt årsavgift debiteras varje företag som ingår avtal om certifiering. Till dessa avgifter tillkommer debitering för nedlagd tid vid certifieringsarbete, resor, resekostnader och för uppdraget erforderliga utlägg. Detta hanteras vidare i ett separat avtal som upprättas i samband med varje certifiering.

För mer information om kostnader för certifiering kontakta FORCE Technology Sweden AB.

-oOo-